



**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO
ALMEIDA RODRIGUES**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA
CPA 2020**

**SINTESE DAS AVALIAÇÕES INTERNAS E
EXTERNA DA CPA DA FACULDADE ALEMIDA
RODRIGUES**

**Rio verde – GO
2020**

**COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO
CPA
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR ALMEIDA RODRIGUES
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ALMEIDA
RODRIGUES - ISEAR**

RELATÓRIO DA CPA 2020

Relatório Final de Avaliação da Comissão Permanente de Avaliação do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR sobre a Instituição, realizada no ano de 2020, apresentado à Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do ISEAR..

**Rio Verde – GO
2020**

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1 APRESENTAÇÃO | 4 |
| DADOS DA IES | 7 |
| IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA..... | 7 |
| MEMBROS DA CPA: GESTÃO 2020..... | 8 |
| 2 METODOLOGIA | 9 |
| 3. RESULTADOS..... | 10 |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 20 |

APRESENTAÇÃO

Em consonância com os preceitos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, visando atingir patamares de excelência na prestação de serviços educacionais na cidade de Rio Verde, no estado de Goiás e na Região do Centro Oeste, apresentam-se a seguir os resultados das avaliações internas (Discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) e externa, realizada, pela comissão própria de avaliação (CPA). Ações dessa natureza são importantes e necessárias para se conhecer a realidade e a visão da comunidade de Rio Verde sobre o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR.

O relatório expressa o ponto de vista e as impressões dos discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e das comunidades, local e regional, sobre o ISEAR. Esses resultados são de alta relevância, pois serão o instrumento para, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade da prestação de serviços na área educacional do ISEAR.

É importante salientar que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral, juntamente com os quadros docente e discente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem, assim como um atendimento de excelência às comunidades local e regional. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços direcionados à comunidade universitária. Em sequência, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

De acordo com os seus objetivos, o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – recomenda que cada IES sistematize o processo interno de auto avaliação de modo que, utilizando procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a auto avaliação e a avaliação externa in loco, através de uma prática contínua, possam desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho preconizada e implementada pela ISEAR atende a este preceito, ou seja, ao

final

de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem serão avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, receberão os resultados para análise, discussão e ação.

O ISEAR tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, se autoconhecer e se renovar. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados.

Os resultados desta avaliação devem servir de referência para uma auto-reflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores, técnicos e direção) e para mostrar um novo caminho a ser trilhado para aprimoramento da qualidade dos processos didático-pedagógicos e administrativos. O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o grau de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, diante de uma auto-reflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente, repensar a sua atuação como gestor acadêmico, incluindo uma autocrítica ao PPC e as ações de pesquisa e extensão; o técnico-administrativo possa fazer uma autocrítica sobre o seu trabalho e a qualidade do serviço prestado à comunidade acadêmica; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis dentro da gestão e do processo acadêmico. Todavia, os resultados dessas avaliações serão o leme para direcionar ações futuras com as comunidades, local e regional, visando aumentar a participação comunitária nas demandas e adequações dos cursos da faculdade.

O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues, enquanto agente promotora da educação do ensino superior define-se como uma instituição inovadora,

votada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas.

Sua Missão é “Proporcionar um ensino que permita a formação de indivíduos conscientes, comprometidos com o comportamento ético, social, formando profissionais reflexivos com visão multidisciplinar e mais conscientes de seu papel na sociedade”.

Em janeiro de 2002 aconteceu o 1º Processo Seletivo (Vestibular) da ISEAR com a mantenedora O Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues Ltda foi criado através de contrato de Constituição de Sociedade por cotas de participação limitada, encontra-se devidamente inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ MF, sob o nº 04.284.276/0001- 08 e está regularmente inscrito no Cadastro na Prefeitura Municipal de Rio Verde-Goiás, sob nº 29341.

O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues – ISEAR e o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues estão sediada na Rua Quinca Honório Leão nº1030, Setor Morada do Sol, CEP - 75.909.030 na cidade de Rio Verde, Estado de Goiás, em imóvel alugado, é um estabelecimento isolado de ensino superior particular em sentido estrito, mantida pelo Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues LTDA, pessoa jurídica de direito privado, organizado sob forma de Sociedade Civil por Cotas de participação limitada, constituída nos termos da legislação vigente e aplicável à espécie, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ MF, sob o nº 04.284.276/0001-08.

Em janeiro de 2002 aconteceu o 1º Processo Seletivo (Vestibular) da ISEAR para os Cursos de Administração com Habilitação em Gestão de Agronegócios e Administração com Habilitação em Gestão de Sistemas de Informação. No segundo semestre de 2002 realiza-se o 1º Processo Seletivo para os Cursos Normal Superior Licenciatura para Educação Infantil e Normal Superior Licenciatura para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental. Em janeiro de 2007 os Cursos de Pedagogia – Licenciatura e Direito e em julho de 2007 conforme Parecer CES/CNE Nº 023/2005 aprovado em 03/02/2005 acontece o primeiro vestibular para o curso de Administração sem as habilitações e em janeiro de 2008 os Cursos Tecnologia em Agronegócios e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

Todos os cursos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues encontram-se reconhecidos pelo ministério da educação.

1. DADOS DA IES

1.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

A entidade mantenedora do ISEAR - Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues é o Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues LTDA, pessoa jurídica de direito privado organizado sob forma de Sociedade Civil por Cotas de participação limitada, constituída nos termos da legislação vigente e aplicável à espécie, com sede e foro na cidade de Rio Verde, Estado de Goiás, à Rua Quinca Honório Leão nº 1030, Setor Morada do Sol, CEP - 75.909.030, Fone / Fax (64) 3620-4700.

O Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues Ltda foi criado através de contrato de Constituição de Sociedade por cotas de participação limitada, encontra-se devidamente inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ MF, sob o nº 04.284.276/0001- 08 e está regularmente inscrito no Cadastro na Prefeitura Municipal de Rio Verde-Goiás, sob nº 29341.

1.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR, está sediada na Rua Quinca Honório Leão nº 1030, Setor Morada do Sol, CEP - 75.909.030 na cidade de Rio Verde, Estado de Goiás, em imóvel alugado, é um estabelecimento isolado de ensino superior particular em sentido estrito, mantida pelo Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues LTDA, pessoa jurídica de direito privado, organizado sob forma de Sociedade Civil por Cotas de participação limitada, constituída nos termos da legislação vigente e aplicável à espécie, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ MF, sob o nº 04.284.276/0001-08.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal no 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de

Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós- graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

A seguir, são apresentados os membros da CPA da Gestão 2020.

1.3. MEMBROS DA CPA: GESTÃO 2020

Thyago Naves da Costa (Presidente e representante do corpo docente);
Jéssica Carolina Gomes Alves Amorim (representante do corpo técnico administrativo);
Gabriela Hanan Martins Lopes (representante do corpo discente);
Marizi Rodrigues Ferreira (representante da sociedade civil),

2 METODOLOGIA

Em todas as avaliações foram utilizados questionários estruturados e semi-estruturados, onde os discentes, docentes, técnico-administrativo e a comunidade da cidade de Rio Verde avaliaram a instituição como um todo.

2.1. Tipo de Pesquisa

o comunidade interna, e no caso da comunidade externa, é realizado durante prazo determinado, por meio das mídias sociais da ISEAR.

2.2. Local da pesquisa

As pesquisas foram realizadas no ambiente interno do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues.

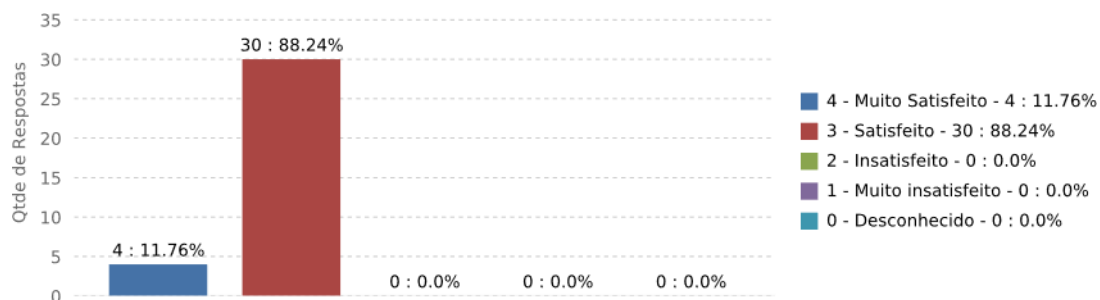
2.3. Método de coleta e inclusão dos participantes

Foi utilizado um questionário semi-estruturado com número diferente de perguntas, nesse ciclo foram avaliados os discentes. Assim, na avaliação pelos discentes o formulário continha 19 perguntas abertas e fechadas. A coleta dos dados foi realizada pelas coordenações de curso. A população alvo constituiu-se de discentes matriculados em todos os cursos da instituição de ambos os sexos.

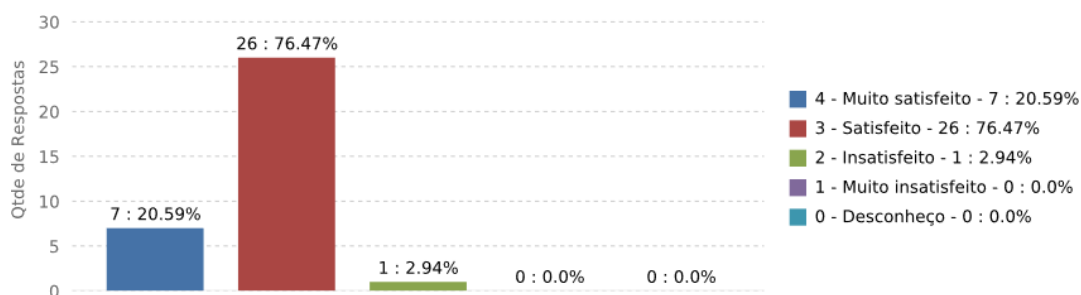
3. RESULTADOS

Os resultados das pesquisas podem ser observados nas figuras a seguir, que representam as impressões dos discentes sobre a ISEAR.

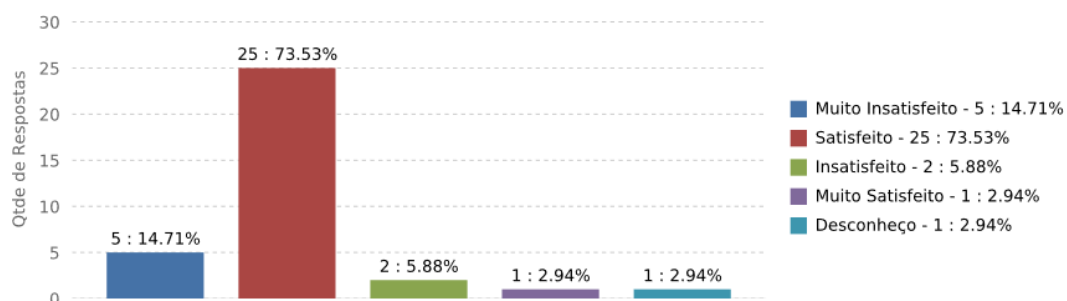
1. Proposta Pedagógica do Curso



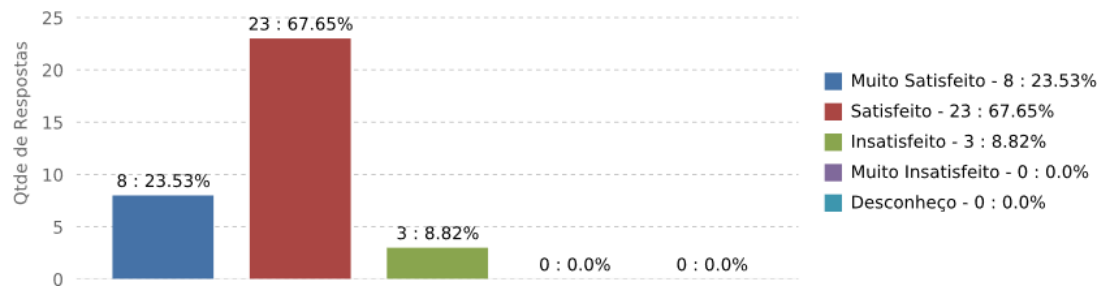
2. Estrutura curricular do curso



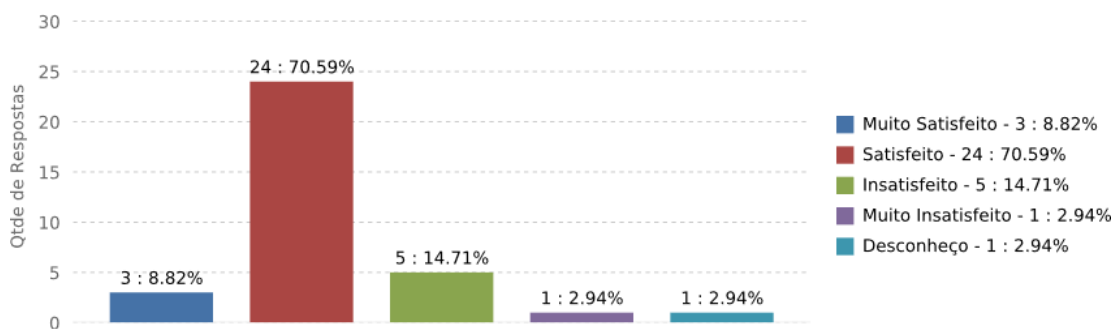
3. Bibliografia disponibilizada para cada disciplina do curso



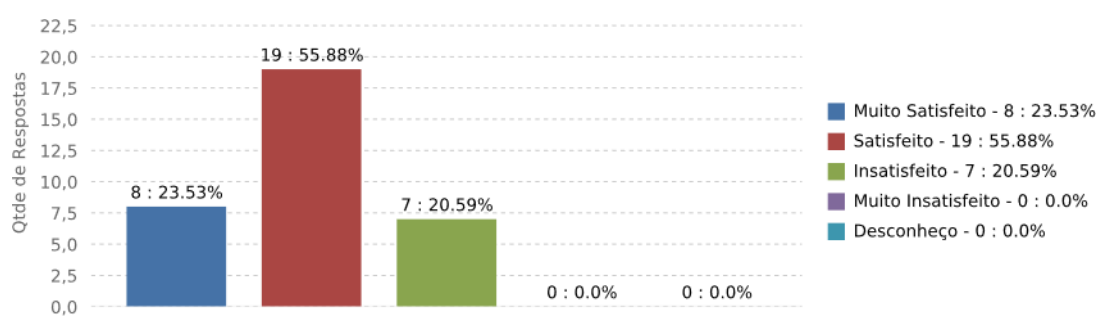
4. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional



5. Atividades de extensão oferecidas pelo curso

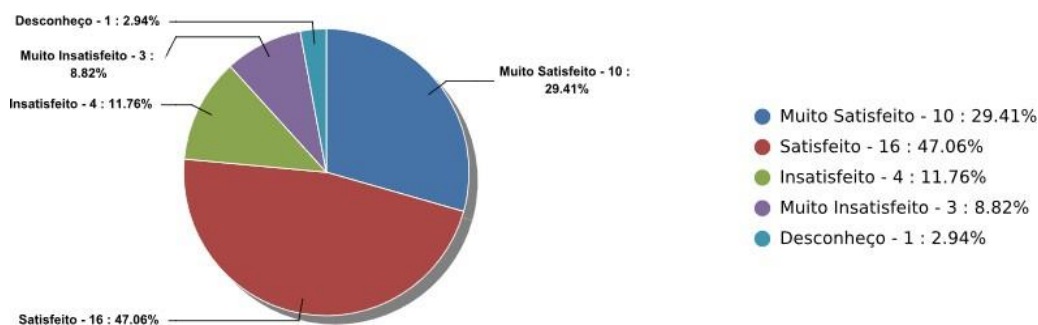


6. Preparação dos alunos para atuarem em ambientes de trabalho exigentes e competitivos

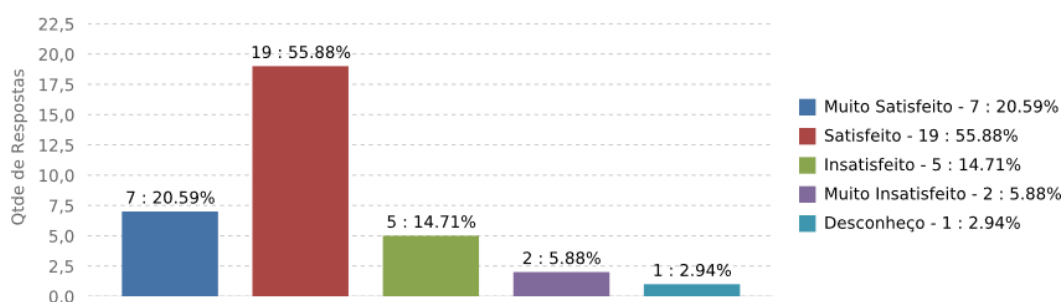


III - AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E/OU SETORES

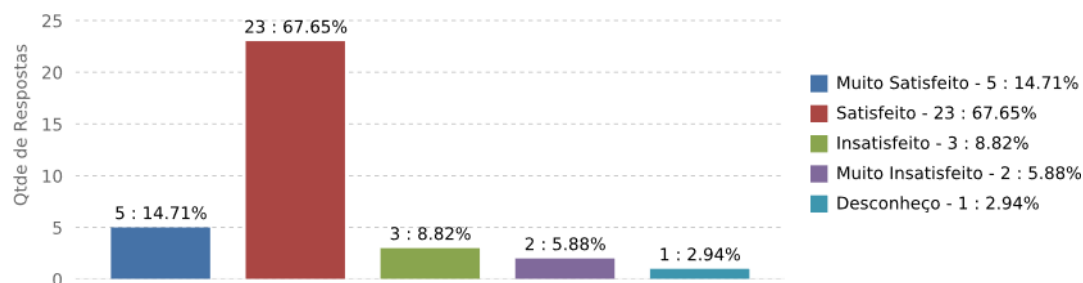
7. Direção da Faculdade



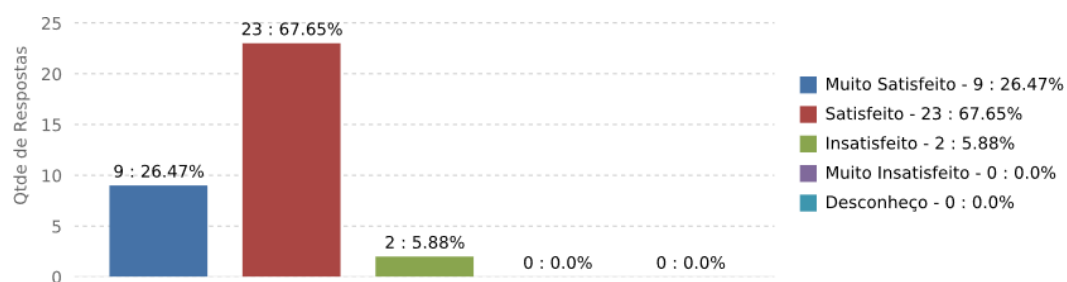
8. Gestão da Instituição



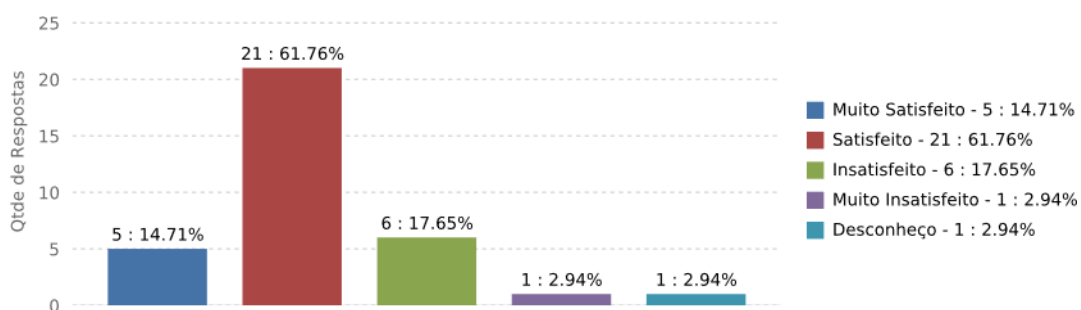
9. Respostas aos problemas encaminhados



10. Qualidade do atendimento

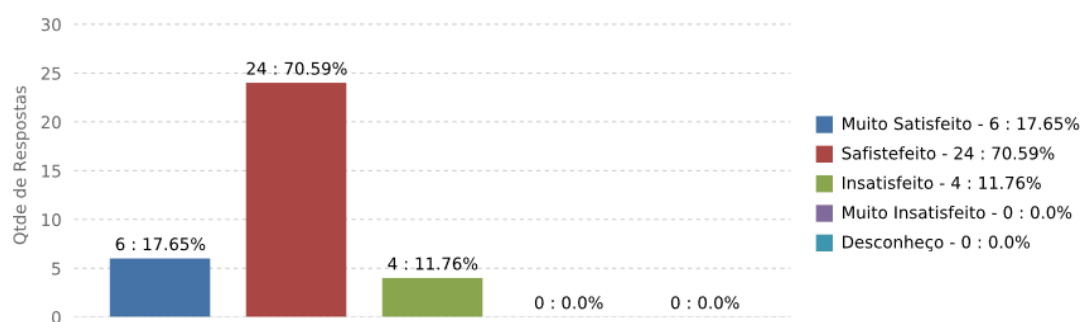


11. Prazo de atendimento às solicitações

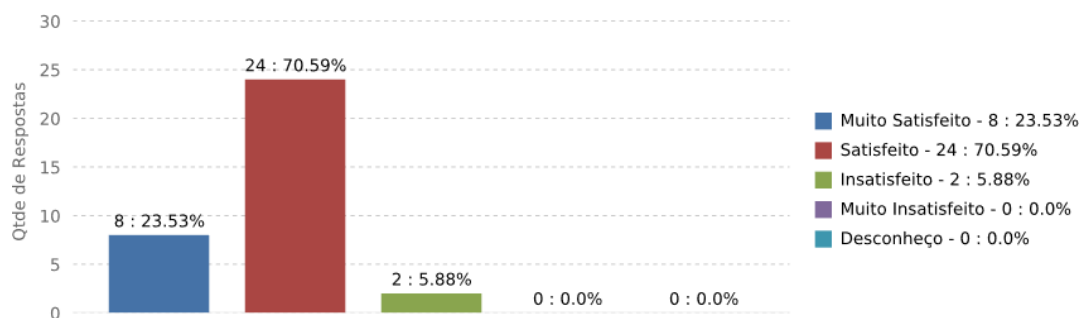


12. Secretária do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR

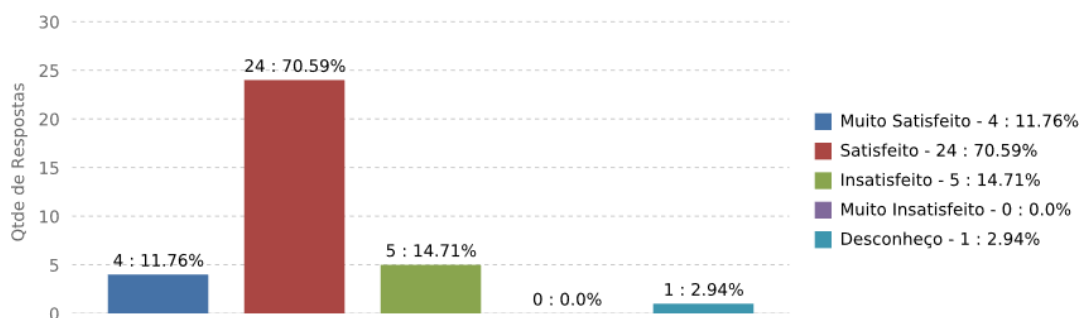
12.1. Clareza das Informações



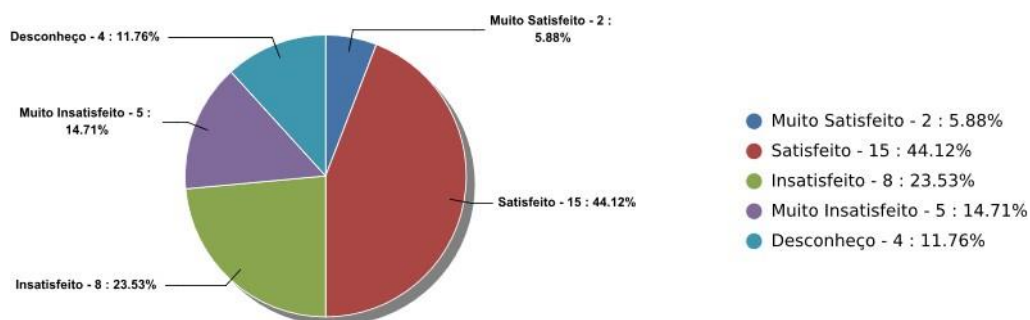
12.2. Qualidade do atendimento



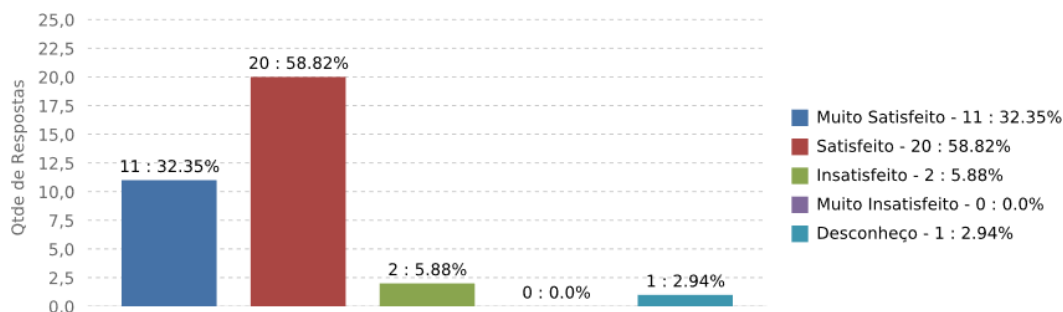
12.3. Prazo de atendimento as solicitações



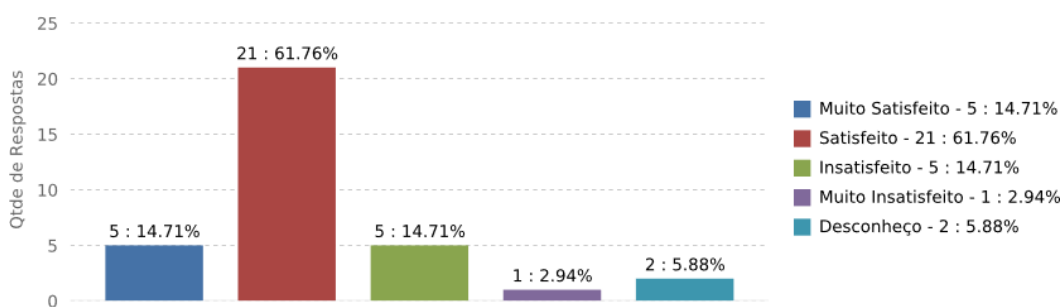
13. Divulgação da Faculdade nos meios de comunicação externos (TV, Rádio, Outdoor, etc.)



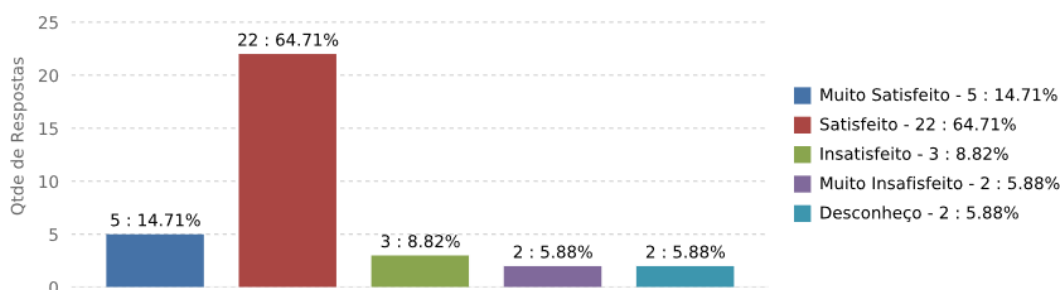
14. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO: Áreas de circulação (corredores, pátios, hall de entrada)



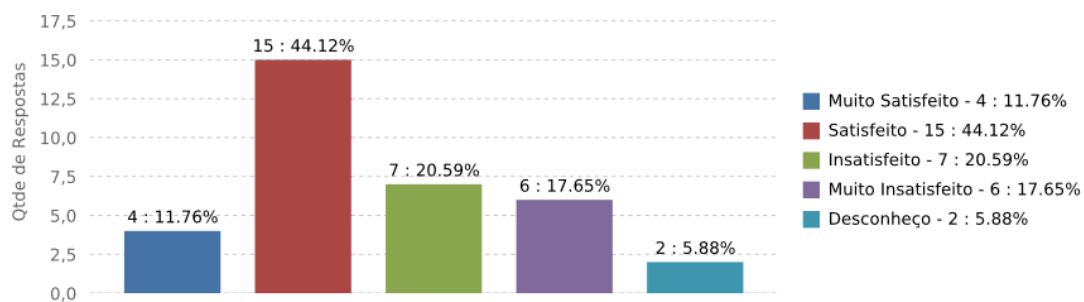
15. LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA: Qualidade dos equipamentos



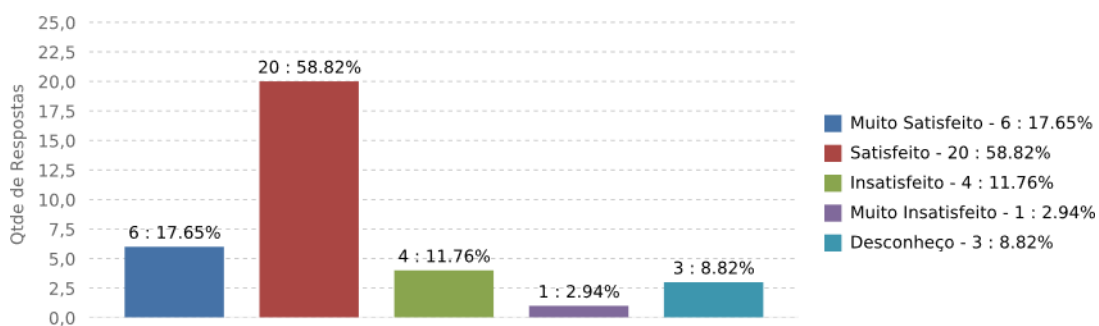
15.1. Recursos disponíveis (mobiliários, máquinas, mapas de orientações, etc.)



16. Acesso à rede sem fio (wireless)

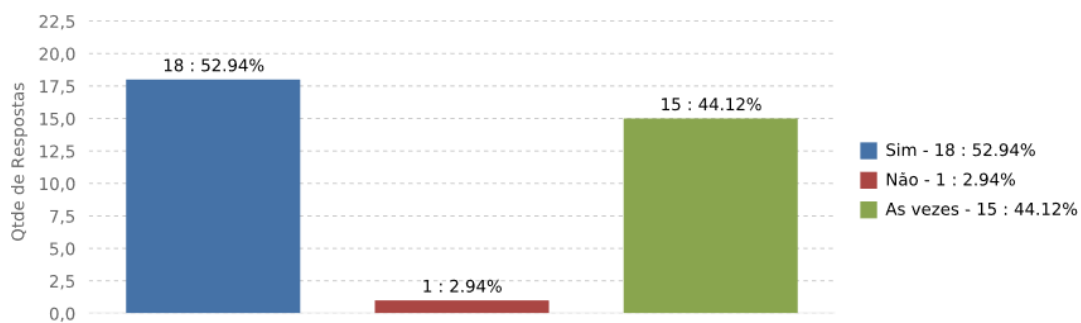


17. Atividades Culturais realizadas

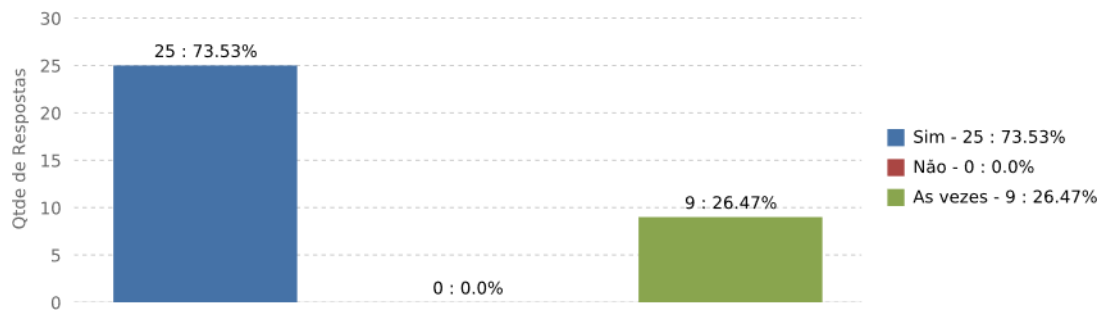


18. AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE

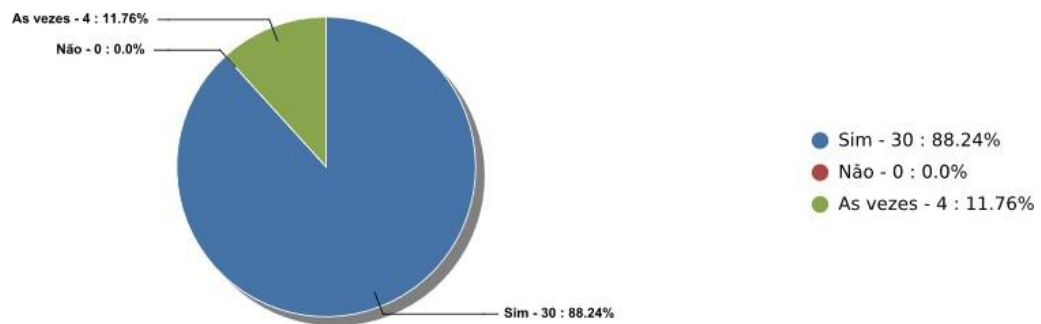
18.1. Sou um aluno estudioso



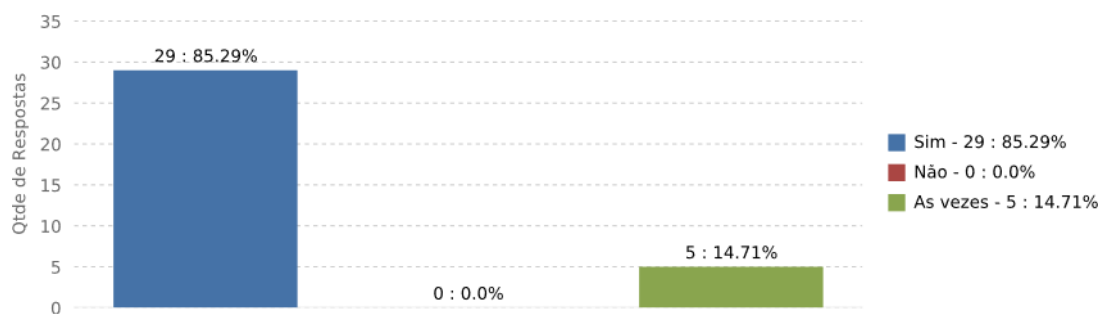
18.2. Cumpro os horários de entrada e saída com pontualidade



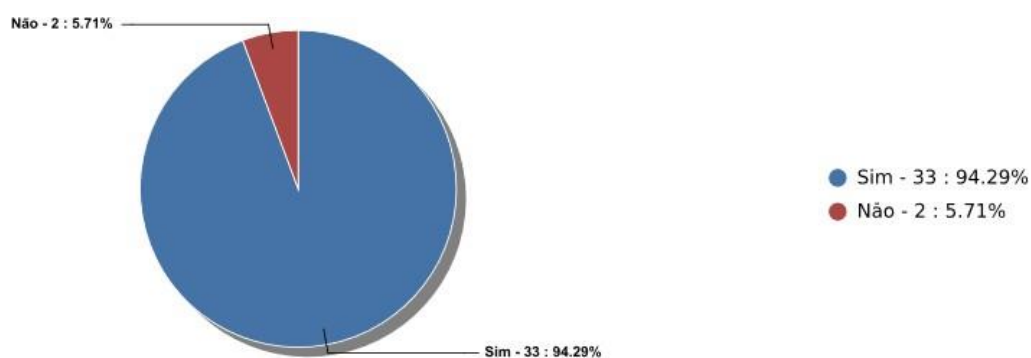
18.3. Sou cordial com os professores



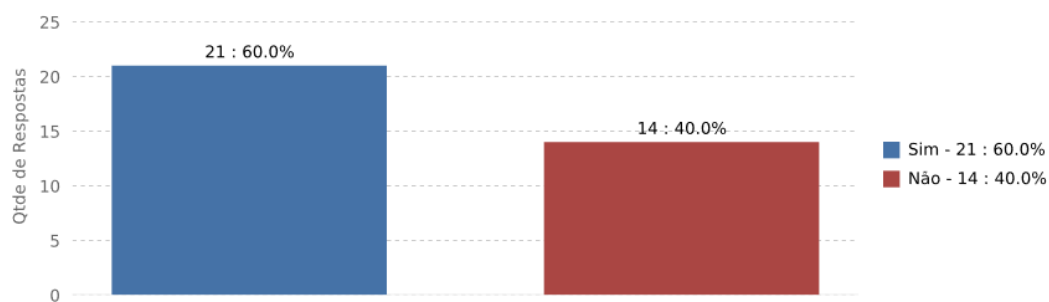
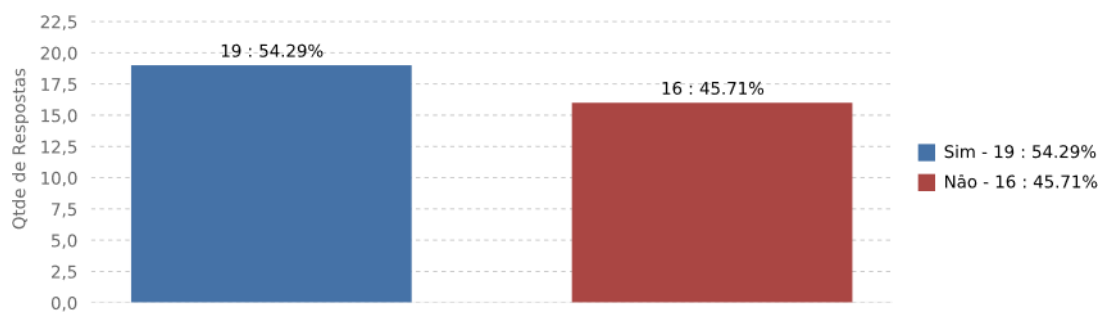
18.4. Sou cordial com os colegas



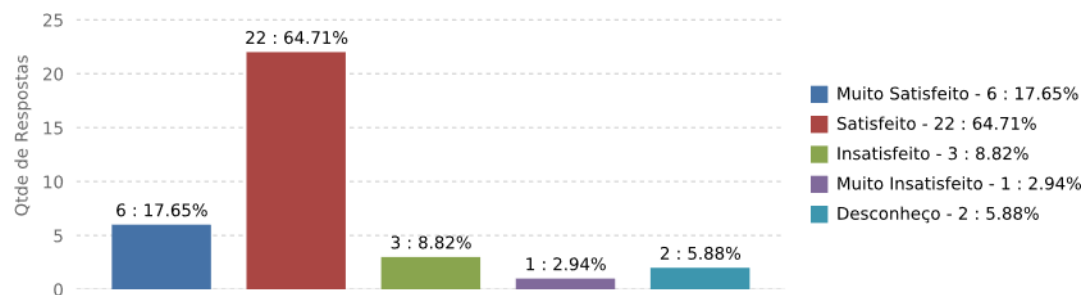
18.5. Estou satisfeito com o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues



18.6. Conheço o ENADE; Tenho ciência da importância do ENADE



19. Biblioteca: Acervo da Biblioteca



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues, se insere no processo de avaliação institucional comandado pelo Ministério da Educação do Brasil, com vista a promover à melhoria da qualidade da educação superior; orientar da expansão da oferta de vagas no ensino superior; propiciar o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e estimular o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional (INEP, 2017).

Especificamente a CPA – ISEAR coordena o processo de auto avaliação, com base nas diretrizes e no roteiro da auto avaliação institucional formulado CONAES, com vista a atender os requisitos legais definidos pelo Ministério da Educação, bem como subsidiar o processo de gestão pedagógica e administrativa da IES. A Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues, ao longo de sua constituição e atuação, vem desenvolvendo papel relevante para a ampliação da melhoria dos serviços educacionais prestados à comunidade. Em cada relatório a CPA apresenta um retrato com os principais pontos avaliados e que no momento merecem destaque perante a comunidade acadêmica.

São realizadas reuniões periódicas com os setores avaliados para acompanhamento das medidas solicitadas pela CPA. Com base neste processo, a IES tem apresentado constantes melhorias em diversas áreas, como infraestrutura, tecnologia, qualidade de material docente, atualização bibliográfica, sinalização, adaptação e segurança do campo, atendimento ao discente e agilidade na entrega de documentação acadêmica.

Além do relatório parcial e também o relatório integral a CPA elabora relatórios por curso, que são direcionados para as respectivas coordenações e também aos respectivos colegiados. A pesquisa da CPA ao longo dos anos demonstra que certos pontos já foram superados ou que não são relevantes para o

momento da confecção do relatório, motivo pelo qual apresentamos a seguir os pontos extraídos das pesquisas e que são de relevância para discussão e melhoria para o ano de 2020 e seguintes. Como o presente relatório trata-se do primeiro relatório parcial de auto avaliação do ciclo avaliativo.

No ano de 2020 foram pesquisados os campos pedagógicos e administrativos da Instituição, a análise da CPA parte dos objetivos e políticas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional conjugadas com as questões que são respondidas pelos discentes da ISEAR.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) coloca os seguintes valores: A visão do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR:

Ser referência educacional de desenvolvimento social e agente na formação profissional sendo reconhecida pela excelência nos serviços educacionais, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados, comprometida com as transformações do seu tempo.

As tarefas de construção de uma democracia social, política pertencem a várias esferas de atuação da sociedade, e o Ensino Superior é apenas uma delas. Mas este tem um papel institucional quando se trata da preparação das novas gerações para o enfrentamento das exigências postas pela sociedade moderna.

As novas tecnologias e as novas formas organizacionais do trabalho estão relacionados às necessidades de melhor qualificação profissional.

Assim posto, o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR tem como valores a:

- Preparação de seu aluno para o mundo do trabalho, no atendimento às demandas econômicas e de emprego, tendo em vista a flexibilidade do processo produtivo Contemporâneo adaptando-o às complexas condições do exercício profissional no mercado de trabalho.
- Formação para a cidadania crítica, isto é, formar um aluno cidadão, capaz de interferir criticamente na realidade para transformá-la e não apenas formar para integrar ao mercado de trabalho.

- Preparação para a participação Social em termos de fortalecimento ao atendimento das demandas da comunidade, com o desenvolvimento de competências sociais, processos democráticos e eficazes de tomada de decisões, capacidade sócio-comunicativa de iniciativa, de liderança, de solução de problemas.
- Formação ética, explicitando valores e atitudes, por meio de atividades de extensão que desenvolvam a vida coletiva, a solidariedade e o respeito às diferenças culturalmente contextualizadas.

Ao escolher como Fio Condutor dos cursos uma visão interdisciplinar formativa do profissional para as novas demandas do mercado, objetivou-se explicitamente o comprometimento com a qualificação ao mesmo tempo técnico e pluralista.

Neste sentido, o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues - ISEAR busca a Formação de Profissional com visão holística com respeito às relações econômica e Sociais, numa percepção ampla, o que equivale dizer que considera o “mundo da Escola”, com base humanística e crítico-reflexiva possibilitando a colocação efetiva do formando no mercado.

O Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues avançou muito no envolvimento do docente como colegiado e também com o Projeto Pedagógico dos Cursos. Em avaliações passadas esse dado era preocupante. Hoje, após as intervenções da CPA, os docentes compreenderam, por meio de políticas da Instituição, que o curso e o Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues acontecem com uma gestão democrática na qual a sua participação é fundamental.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionou não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a ISEAR, como atualmente serve como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

Periodicamente a ISEAR promove melhorias em suas instalações, a fim de qualificar ainda mais a sua atuação nas áreas administrativa, política, pedagógica e técnico-científica e fornecer à comunidade acadêmica as melhores condições para que o ensino-aprendizado se estabeleça. Sobre os serviços prestados pela Instituição, em especial quanto aos departamentos, é visível pelas pesquisas que o PDI está sendo cumprido. Os demais itens constantes no PDI, segundo a análise dos questionários aplicadas pela CPA estão implantados e os serviços prestados foram avaliados como suficientes pelo corpo discente e também pelo corpo docente, já o corpo administrativo demonstra maior fragilidade no conhecimento dos órgãos internos da Instituição e seu funcionamento.

Partindo dos questionários aplicados, e da análise dos mesmos, em face do PDI, as ações da CPA para o ano de 2020 e próximos foram executadas conforme previsto, dentro da proposta da avaliação interna, considerando os caminhos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 65, são:

a) Com relação à melhoria das atividades acadêmicas:

Reunião com o todos os docentes no início do ano de 2020, em forma de seminário, para partilhar informações sobre a IES de forma geral. Com foco nos seguintes itens: quantitativo de alunos em laboratórios, participação do corpo administrativo nas reuniões de colegiado, envolvimento do corpo administrativo na gestão dos cursos, missão e objetivos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues segundo o PDI, ensino de direitos humanos e cultura afro, ensino de educação ambiental; e também as potencialidades identificadas na avaliação;

1. Reunião com todos os docentes e coordenações de curso para mobilizar a comunidade acadêmica para os processos de auto avaliação dos exercícios seguintes;
2. Seminário de formação com professores novos do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues a fim de apresentar Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
3. Participação da CPA em todas as reuniões do Conselho Superior;

4. Participação da CPA nas reuniões do Colegiado Pedagógico e nos Colegiados de Cursos;
5. Divulgação dos resultados da CPA no site da Instituição;
6. Desenvolver a conscientização do corpo docente e discente sobre a realização do ENADE 2020;
7. Aproximação da CPA dos eventos da Instituição que são destinados às políticas de integração social, das minorias e de direitos humanos;
8. Análise e interpretação dos relatórios parciais de 2020 por curso, em conjunto com os coordenadores de cursos a fim de discutir pontos avaliados como frágeis e colher informações que validem ou invalidem os dados obtidos pela CPA e subsidiem a construção do relatório geral de auto avaliação que será postado em 2021;
9. Mais diálogo com a direção geral do Instituto Superior de Educação Almeida Rodrigues a fim de ampliar espaços de laboratórios;
10. Incentivar o desenvolvimento de centros acadêmicos dos cursos de graduação da IES;
11. Conceber uma política institucional de visitas técnicas para os cursos de graduação;
12. Realizar atividades comuns a discentes dos cursos de graduação e pós-graduação da IES;
13. Promover ações com vista a integrar o corpo docente de diferentes cursos;
14. Realização de eventos pedagógicos com a organização e participação de docentes de cursos diferentes.

b) Com relação à melhoria da gestão da Instituição:

15. Reunião com o Conselho Superior, a realizar, para buscar políticas de divulgação dos direitos e vantagens do corpo administrativo, expressos no plano de carreira;
16. Divulgação dos parâmetros de progressões e ascensões;
17. Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
18. Convocação para progressão e ascensão;
19. Divulgar o PDI, Regimento Interno e Plano de Carreira;
20. Promover palestra e minicursos aos técnicos-administrativos e ou colaboradores terceirizados, com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados;
21. Oferta, a partir do primeiro semestre de 2020, de curso de extensão aos técnicos- administrativos por meio da plataforma virtual da IES, com objetivo de motivá-los e capacitá-los para em suas atividades cotidianas.